

3/2020 (июнь)

© Аюшеева Е.С.

**НЕКОММЕРЧЕСКИЕ ОРГАНИЗАЦИИ И ГРАЖДАНСКОЕ
ОБЩЕСТВО: ПРОБЛЕМЫ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ**

Аннотация. В настоящее время недооценена роль некоммерческих организаций в решении многих социальных проблем населения. В статье на основе данных онлайн-опроса проведен анализ актуальных проблем социальной работы некоммерческих организаций, решение которых в настоящее время является ключевым фактором жизнеспособности гражданского общества.

Ключевые слова: социальная работа; социально ориентированные некоммерческие организации; система социального обеспечения; актуальные проблемы; интернет – опрос.

© Ayusheeva E.S.

**NON-PROFIT ORGANIZATIONS AND CIVIL SOCIETY: PROBLEMS
OF SOCIAL WORK**

Abstract. Nowadays, Russian non-profit organizations are involved in solving many social problems that are characteristic of various groups of the population. Based on online survey, the article analyzes the urgent problems of the social work of non-profit organizations, the solution of which is currently a key factor in the viability of civil society.

Key words: social work, socially oriented non-profit organizations, social security system, current issues, online survey.

В настоящее время некоммерческий сектор представляет собой систему относительно независимых от государства самоуправляемых организаций неполитического и политического характера [5, с.1]. Некоммерческие организации служат звеном, объединяющим коммерческий и государственный сектор гражданского общества. Именно некоммерческие организации являются



показателем уровня развития общества и выражают основные его свойства, такие как национальная специфика и степень выраженности существующих проблем [1, с.6]. Данное утверждение подтверждает принятие федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» N 442-ФЗ от 1 января 2015 года. В данном законе некоммерческие организации включены в систему социального обслуживания вместе с другими организациями. [4].

Законодательное закрепление некоммерческих организаций в систему социального обслуживания населения способствовало возникновению ряда трудностей, связанных, в первую очередь, с ограниченным доступом некоммерческих организаций к новым возможностям.

Актуальность изучения данной проблемы подтверждается тем фактом, что её разрешение является государственной задачей. По словам президента РФ В. В. Путина, граждан не должно волновать то, в каком месте он будет получать социальную услугу. Каждый имеет право обратиться к наиболее компетентным и заинтересованным, на его взгляд, лицам, которые выполняют свою работу наиболее эффективно и быстро. Помимо вышесказанного, президент подчеркивает важность вовлечения негосударственного сектора в социальную работу и необходимость снятия для него любых барьеров [2].

Для изучения возникающих «барьеров», препятствующих осуществлению эффективной социальной работы некоммерческими организациями, нами было проведено практическое исследование с целью выявления самых актуальных из них.

В статье использован метод сбора социологической информации на основе использования опроса. Исследование проводилось в период с 1 декабря 2019 года по 15 марта 2020. Изучение актуальных проблем социальной работы социально ориентированных некоммерческих организаций проводилось в несколько этапов:

1. Изучение осведомленности населения о возможности получения социальной помощи в некоммерческих организациях. Опрос проводился (Аюшеева Е.С.) в Республике Бурятия, городе Улан-Удэ. В опросе приняли участие 3465 респондентов разного возраста и пола. Каждому респонденту были заданы следующие вопросы:

- В какие учреждения Вы чаще всего обращаетесь за получением социальных услуг?

- Какие социально ориентированные некоммерческие организации функционируют в Республике Бурятия?

- Знаете ли Вы о возможности получения социальных услуг в некоммерческих организациях?

2. Изучение мнения руководителей социально ориентированных некоммерческих организаций по поводу основных проблем, которые препятствуют осуществлению эффективной социальной работы некоммерческими организациями. Анализируемое исследование проводилось (Аюшеева Е.С., Жаргалова Д.Д., Косыгина К. Е., Лыгденова А.Б.) в рамках проекта NCo.ru – проект по повышению информационной открытости социально ориентированных некоммерческих организаций в интернет – пространстве [5]. Данный проект предполагал проведение всероссийского опроса руководителей некоммерческих организаций в каждом субъекте Российской Федерации. Опрос проводился социальными работниками каждого субъекта. Авторы принимали участие в опросе руководителей СО НКО Республики Бурятия. Затем результаты всероссийского опроса были статистически обработаны сотрудниками Росстата и сведены в общедоступные таблицы данных, которые будут использованы в данной работе ниже.

Исследование проводилось путем интернет – опроса, в котором приняли участие 85 человек (по одному руководителю социально ориентированной



некоммерческой организации из каждого субъекта Российской Федерации).

Опрос состоял из следующих вопросов:

А) Выделите главные трудности в деятельности социально ориентированных некоммерческих организаций.

Б) Как часто Ваша организация участвовала в грантовых конкурсах на получение финансирования по своим проектам?

3. Анализ и обработка результатов исследования.

Исследование осведомленности населения (на примере Республики Бурятия) показало, что большинство респондентов не знает, что представляют из себя некоммерческие организации, и какие услуги они оказывают. Результаты исследования распределились следующим образом:

- 78% респондентов не знают, какие некоммерческие организации функционируют в регионе.
- 95% опрошенных не знают, что некоммерческие организации занимаются оказанием социальных услуг.
- 45% респондентов за получением социальных услуг обращаются в Многофункциональные центры, 55% - в отделения социальной защиты населения.

Таким образом, можно сделать вывод о низкой осведомленности населения о возможности получения социальных услуг в некоммерческих организациях.

В ходе анализа интернет – опроса среди руководителей социально ориентированных некоммерческих организаций были выявлены основные группы проблем, препятствующих эффективному осуществлению социальной работы с населением [3]. Результаты представлены в таблице 1. Числовые данные данной таблицы были взяты из общедоступной системы данных с официального сайта президентских грантов, в рамках проекта NKO.ru. Хотим



отметить, что представленные данные не являются авторскими и ранее были использованы авторами других работ[4].

Таблица 1. Основные трудности в деятельности социально ориентированных некоммерческих организаций (в % опрошенных)

Проблема	%
Трудностей не указали	28,2
Дефицит финансовых средств	35,9%
Дефицит кадров	17,9%
Отсутствие собственного помещения	15,4%
Слабая материально – техническая база	12,8%
Другое	10,3%

Еще одним, не менее важным показателем эффективности деятельности некоммерческих организаций является охват грантовой поддержкой [6]. По результатам интернет – опроса было выявлено, что подавляющее количество СО НКО за период с 2017 по 2019 год не принимали участие в федеральных грантовых конкурсах. Результаты представлены в таблице 2. Помимо этого, было выявлено, что почти каждая четвертая СО НКО крайне редко подает заявки на участие в подобных конкурсах, а в случае участия практически никогда не выигрывает. Данное обстоятельство может свидетельствовать о пассивности самих организаций и о недостаточном количестве подобных конкурсов социальной направленности в нашей стране.

Таблица 2. Участие социально ориентированных некоммерческих организаций в грантовых конкурсах на получение финансирования по своим проектам (в % от опрошенных)

	Федеральные конкурсы	Региональные конкурсы
Регулярно	15,4	41,0
Редко	10,3	25,6
Не участвовали	74,4	33,3
Итого	100,0	100,0

Обобщение результатов нашего исследования позволило выделить следующие проблемы социальной работы современных некоммерческих организаций:

1. Недостаточная информированность населения о возможности осуществления социальной работы некоммерческими организациями.
2. Нестабильность источников финансирования, значительно затрудняющая реализацию многих социально ориентированных проектов.
3. Низкая степень взаимодействия с населением. Данное обстоятельство приводит к невозможности СО НКО опираться на гражданскую поддержку и связанные с ней ресурсы (например, социальные сети).
4. Дефицит кадров в некоммерческих организациях является самой распространенной проблемой, препятствующей осуществлению эффективной социальной работы.

Проблемы, которые были выявлены в ходе нашего исследования, значительно затрудняют деятельность некоммерческих организаций в сфере социальной помощи гражданам. В связи с этим предлагаем:

1. Для повышения осведомленности населения о возможности получения социальных услуг в некоммерческих организациях необходимо взаимодействие со средствами массовой информации, а именно – увеличение количества рекламных объявлений о деятельности СО НКО в газетах, радио- и телепередачах, социальных сетях.
2. Разработать четкую стратегию взаимодействия с населением, способную разъяснить, для каких целей существует та или иная НКО.
3. Руководителям некоммерческих организаций участвовать в различных конкурсах и грантах для привлечения дополнительных источников финансирования.
4. Проводить агитационные мероприятия с целью привлечения новых специалистов по социальной работе.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Бурцева А. А. Гражданское общество и некоммерческие организации /А. А. Бурцева// Труды СГА. Юриспруденция. Образование. Психология. Экономика. Философия. — М: Издательство СГУ, 2010. — с. 17.

2. НКО предложили меры по исключению дискриминации некоммерческого сектора на рынке социальных услуг // Информационный портал НКО Алтайского края: [Электронный ресурс] – URL: <http://nko22.ru/news/nko-predlozhili-mery-po-isklyuchenyudiskriminatsii-nekommercheskogo-sektora-na-rynke-sotsialnykh-u/> (дата обращения: 26.03.2020).

3. Косыгина К. Е. Актуальные вопросы развития социально ориентированных некоммерческих организаций // Проблемы развития территории. 2018. №3 (95).

4. Немгирова С.Н. Актуальные проблемы деятельности социально ориентированных некоммерческих организаций // Вестник ИКИАТ. 2016. №1 (32). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/aktualnye-problemy-deyatelnosti-sotsialno-orientirovannyh-nekommercheskih-organizatsiy> (дата обращения: 25.05.2020).

5. Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации: Федеральный закон от 28.12.2013 N 442-ФЗ // Консультант Плюс [Электронный ресурс] – URL: <http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc;base=law;n=166044> (дата обращения: 16.03.2020).

6. Официальный сайт фонда президентских грантов [Электронный ресурс]. URL: <https://президентскиегранты.рф/>. (дата обращения: 17.05.2020).

7. Пичкур Ю. В. Проблемы взаимодействия с населением в социальной деятельности некоммерческих организаций // Молодой ученый. — 2017. — №50. — С. 313-314. — URL: <https://moluch.ru/archive/184/47231/>(дата



ИЗВЕСТИЯ
ИНСТИТУТА ЭКОНОМИЧЕСКИХ ИССЛЕДОВАНИЙ
Бурятского государственного университета

обращения: 26. 03.2020).

Аюшеева Елена Семеновна – группа 11185 м, Бурятский государственный университет им. Доржи Банзарова, Россия, 670000, г. Улан-Удэ, ул. Смолина, 24а, e-mail: lenochkaoka@mail.ru

Научный руководитель: Дондокова Елена Буянтуевна, доктор экономических наук, профессор, заведующий кафедрой, Восточно-Сибирский государственный университет технологий и управления, Россия, 670013, г. Улан-Удэ, ул. Ключевская, 40 в, стр. 1, e-mail: lena.dondokova@bk.ru