



УДК 35.071.2

© М. С. Ивайловская, Ц.Б. Будаева

**МОДЕРНИЗАЦИЯ УПРАВЛЕНИЯ В СФЕРЕ СОЦИАЛЬНОЙ
ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ РЕСПУБЛИКИ БУРЯТИЯ: ПРОБЛЕМЫ И ПУТИ
СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ**

Аннотация: В настоящей статье рассматриваются основные направления модернизации управления отрасли, занимающейся социальной защитой населения Республики Бурятия. Значительное внимание уделяется вопросам повышения открытости государственного управления и проблемам реформирования структуры управленческого аппарата. В статье говорится о том, что к числу важных направлений совершенствования системы управления социальной защиты относятся, вопросы адаптации кадров к изменившимся условиям, путем повышения квалификации, переобучения, прохождения стажировок и т.д.

Ключевые слова: государственное управление, реформирование, открытость, прозрачность государственного управления, социальная защита, аутсорсинг, повышение квалификации государственных служащих.

© M. S. Ivaylovskaya, C. B. Budaeva

***Modernization of management in the sphere of social protection of population of the
Republic of Buryatia: problems and ways to improve***

Abstract: This article examines the main directions of modernization of industry management, dealing with social protection of population of the Republic of Buryatia. Considerable attention is paid to enhancing openness of government management and problems of reforming of managerial staff structure. The article said that a number of important ways to improve the control system of social protection are matters of personnel to adapt to the changed conditions by training, re-training, internships, etc.

Keywords: governance, reforming, openness, transparency of public administration, social security, outsourcing, training of civil servants.



В Республике Бурятия, как и во многих других регионах Российской Федерации, существенно устарели методы управления социальной защиты населения, заложенные в 90-х годах прошлого столетия и базирующиеся в основном на директивных принципах. Поэтому сегодня является актуальным вопрос о модернизации управления в сфере социальной защиты населения путем внедрения концепции «Хорошего управления» («Good governance»), соответствующей изменившимся векторам социально-экономического развития региона.

Основная идея модернизации управления в сфере социальной защиты населения заключается в создании условий, позволяющих сформировать действенную, развивающуюся систему, основанную на инновационных технологиях, методах, формах, стандартах и моделях практики, которая позволит выполнять государственное управление в условиях информационной доступности максимально качественно и результативно.

В Бурятии модернизация управления в сфере социальной защиты населения ведется в соответствии с реализацией принципов новой модели государственного управления, озвученных В.В. Путиным в Послании Президента РФ Федеральному Собранию РФ в 2012 году. Так, для «ориентации работы всех звеньев госмеханизма и уровней власти на измеримый, прозрачный и понятный для общества результат работы» [3] Министерством социальной защиты населения Республики Бурятия проводится системная работа по ряду направлений:

- обеспечение эффективного межведомственного взаимодействия и информационного обмена. Внедрена отраслевая информационная система «Социальный регистр населения Республики Бурятия», объединившая все виды пособий на детей и компенсаций, ежемесячные денежные выплаты отдельным категориям граждан (всего более 30 госуслуг по социальным выплатам), выполнена ее интеграция с информационной системой АИС «МФЦ», Единым порталом государственных и муниципальных услуг;



- привлечение гражданского общества к обсуждению ключевых государственных решений. Осуществляется взаимодействие с Советом по делам инвалидов, Советом по делам ветеранов при Правительстве Республики Бурятия. С 2007 года при Министерстве действовал Совет общественных организаций, который в 2014 году преобразован в Общественный совет, одновременно были расширены его полномочия. По предложениям членов Советов меняется законодательная база, совершенствуется структура учреждений социального обслуживания. За время работы рассмотрены и даны заключения на 5 законопроектов, 23 проекта нормативно-правовых актов Правительства Республики Бурятия, 13 проектов приказов Министерства социальной защиты населения Республики;

- взаимодействие с общественными организациями и объединениями по улучшению качества предоставления социальных услуг. В 2014 году при Министерстве создан Общественный совет по проведению независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги. Работа Совета направлена на исследование и анализ эффективности деятельности учреждений социальной сферы, и составление планов развития данных учреждений.

- совершенствование информационных ресурсов отрасли, в том числе доступных в сети Интернет. Осуществляется модернизация официального сайта Министерства (с 2013 года создано 15 новых разделов «Министерство on-line», «Открытые данные», «Музей Министерства» и т.д., усовершенствовано 7 интернет-площадок). С начала 2014 года организован выпуск ежеквартальной аналитической газеты Министерства «Социальный вестник».

Для реализации качественно новых подходов в государственном управлении требуется перестройка деятельности Министерства на принципы открытости и прозрачности. Для решения данной проблемы необходимо:

- активизировать деятельность по доведению до населения информации, разъясняющей характер, приоритеты и результаты деятельности ведомства. Для этого, в список показателей эффективности деятельности Министерства ввести



параметры, регулирующие достижение этой цели. Например, результаты мониторинга доступности информации о функциях и основных направлениях деятельности отрасли, результаты более активного информирования граждан;

- привести официальные сайты подведомственных учреждений социального обслуживания в соответствие с федеральным законодательством, на постоянной основе осуществлять мониторинг, актуализацию информации, баз данных, представленных на них;

- сформировать практику освещения инициатив в сфере социальной защиты населения в связи с проблемами, привлечшими внимание общественности, с привлечением независимых журналистов;

- разработать эффективные инструменты обратной связи, позволяющие общественности вести живой диалог с представителями власти (организовать информационно-разъяснительную работу в СМИ, проводить интернет-конференции) и т. д.

В рамках информатизации общества повышение открытости должно стать одним из приоритетных направлений работы Министерства.

Модернизация управления на уровне разграничения предметов ведения и полномочий между федеральными и региональными органами власти осуществляется в результате исполнения Федерального закона от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», определяющего основные цели, направления развития сферы социальной защиты населения на территории Республики Бурятия. За эти годы для дальнейшего углубления данного федерального закона Министерством социальной защиты населения Республики Бурятия принято 25 подзаконных нормативных правовых актов.

Однако, как показывает практика, существует еще много нерешенных проблем, решение которых немислимо без дальнейшего совершенствования нормативно-правовой базы, опирающегося на глубокие знания реальной действительности. Эти знания формируются на основе грамотной и



своевременной помощи федерального центра региональным органам власти. Оттого насколько исчерпывающими будут разъяснения и пожелания региональных органов власти во многом зависит создание на уровне федерации эффективной законодательной базы и работоспособной системы централизованного управления, необходимой для согласованности и гармонизации основополагающих целей, направлений развития отрасли и определения продуктивности деятельности управляющих структур на всех уровнях.

Особое место в процессе модернизации отрасли отводится реформированию структуры управленческого аппарата - стратегического мозгового центра всей системы. Ему целесообразно заниматься не повседневной текучкой, а постановкой и решением задач прогнозирования, стратегического планирования, разработкой и внедрением стандартов и нормативов, созданием методических рекомендаций, передав выполнение тактических функций на нижестоящие уровни управления, а обеспечивающих — специализированным негосударственным организациям. Для решения этих задач требуется проведение оптимизации структуры Министерства. К примеру, осуществление передачи функций отдела автоматизации отрасли на условиях аутсорсинга сторонней организации по IT-поддержке позволит повысить как эффективность работы IT-инфраструктуры, так и эффективность управленческой деятельности ведомства в целом. Кроме того, будут существенно сокращены затраты, связанные с функционированием IT-инфраструктуры. Успешно осуществленный перевод на аутсорсинг позволит высвободить некоторые организационные, финансовые и человеческие ресурсы для развития новых направлений или концентрации усилий, на существующих проблемах, требующих особого внимания. Большого внимания заслуживают проекты, разработанные Московской и Тульской областями, Пермским краем и предусматривающие передачу отдельных управленческих функций на аутсорсинг.



Одним из основных направлений стратегии управленческой модернизации является повышение профессиональной подготовленности специалистов Министерства. Необходимость решения данной задачи обусловлена отставанием уровня квалификации государственных служащих от требований управленческой практики, соответствующей изменившимся условиям. Об этом глава государства заявил, выступая на Петербургском международном экономическом форуме-2015: «Необходимо сформировать класс государственных менеджеров, которые умеют работать гибко и по-современному, понимают запросы бизнеса к деловому климату, к системе госуправления в целом. Одним из важнейших шагов должен стать запуск механизма постоянного совершенствования управленческих кадров» [4].

В соответствии с законодательством доля государственных служащих Министерства, ежегодно проходящих переподготовку и повышение квалификации, составляет 15-17 % от общего числа специалистов. В то время как для соответствия подготовки специалистов современным требованиям к уровню профессиональных знаний необходимо постоянное совершенствование мастерства специалистов путем организации лично ориентированного обучения. Данную потребность может удовлетворить внедрение дистанционных образовательных технологий, так как традиционные формы обучения не в полной мере справляются с быстрым обновлением знаний.

Повышение квалификации и обучение специалистов осуществляется преимущественно по направлениям «Административное регулирование управленческой деятельности», «Организация работы по профилактике коррупционных правонарушений», «Управление в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд в рамках контрактной системы» и т.д. Однако, в целях повышения эффективности административных процедур, внедрения новых ценностей требуется совместно с ведущими учебными заведениями региона определить современные направления пополнения профессиональных знаний служащих, пересмотреть учебные



программы обучения. На сегодняшний день актуальными направлениями являются совершенствование взаимодействия со СМИ, информационные и мобильные технологии, повышение культуры и этики управления. Большую роль в стимуляции непрерывного улучшения работы госаппарата играют мероприятия направленные на распространение лучшего опыта в области отраслевого и регионального управления, обмен передовыми идеями и практическими новациями.

В конечном счете, усовершенствованный подход к обучению специалистов, помимо обеспечения соответствия работников современным квалификационным требованиям позволит решить задачи повышения мотивации труда, заинтересованности в содержании работы и внутриотраслевой культуры.

Процесс модернизации управления в сфере социальной защиты населения предполагает осуществление структурных, технических, технологических трансформаций. Однако главное — это модернизация сознания сотрудников. Они должны:

- понимать смысл проводимых преобразований;
- иметь достаточную мотивацию на их проведение.

В заключение следует подчеркнуть, только тогда, когда специалисты всех уровней системы социальной защиты будут активными сторонниками и проводниками модернизации, когда их гуманность, инициативность, деятельность станет современной технологизированной формой, можно будет с уверенностью сказать, что современному обществу соответствует современная социальная защита.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» // Российская газета. – 30.12.2013. - № 6271 (295).



2. Василенко Е.И. Управление в социальной работе: учебное пособие для бакалавров/ Е.И. Василенко.— М: Дашков и Ко; Ростов н/Д: Наука-Спектр, 2014.

- 292 с.

3. Послание Президента Российской Федерации Федеральному Собранию Российской Федерации 12.12.2012 г. [Электронный ресурс]: Президент России. Официальный сайт. - Режим доступа: <http://kremlin.ru/events/president/transcripts/messages/17118> (дата обращения: 28.10.2016).

4. Пленарное заседание Петербургского международного экономического форума 19.06.2015г. [Электронный ресурс]: Президент России. Официальный сайт. - Режим доступа: <http://kremlin.ru/events/president/news/49733> (дата обращения 28.10.2016).

Автор: Ивайловская Мария Сергеевна

Место учебы: Бурятский государственный университет, ИЭУ, кафедра экономической теории, ГМУ.

Место работы: Министерство социальной защиты населения Республики Бурятия.

Author: Maria S. Ivaylovskaya

Place of study: Buryat State University, IED, Department of Economic Theory, GMU.

Place of work: Ministry of Social Protection of the Republic of Buryatia population.